

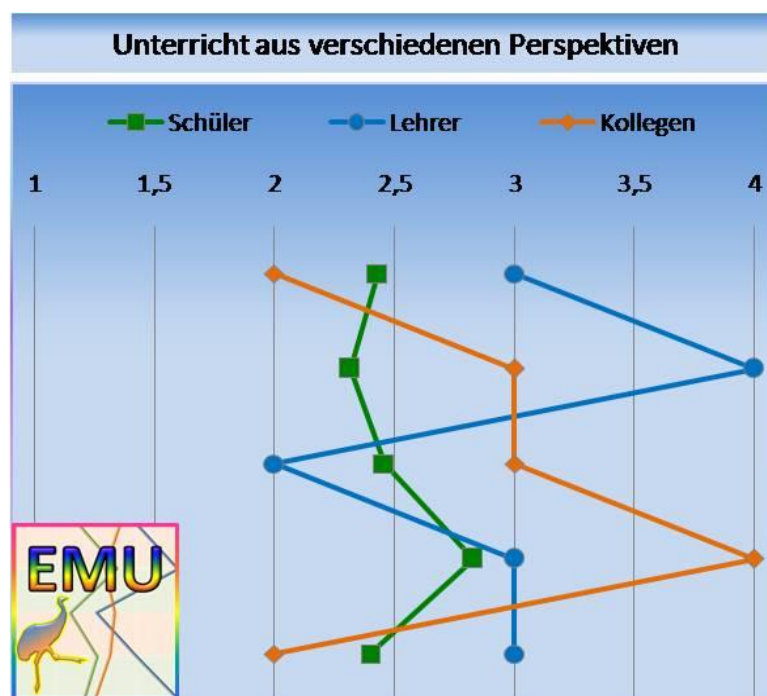
A. Helmke, T. Helmke, G. Lenske, G. Pham, A.-K. Praetorius, F.-W. Schrader & M. Ade-Thurow

EMU

Evidenzbasierte Methoden der Unterrichtsdiagnostik und -entwicklung

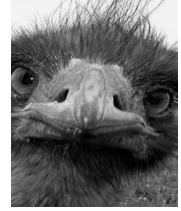
Version 6.01 (01.02.2017)

herunterladbar unter www.unterrichtsdiagnostik.info



„Der wichtigste Aspekt besteht darin, im Klassenzimmer Situationen zu schaffen, in denen die Lehrpersonen mehr Feedback über ihren Unterrichtsstil erhalten können.“
(Hattie, 2013, S. 15)

EMU steht für Evidenzbasierte Methoden der Unterrichtsdiagnostik und -entwicklung. Es handelt sich dabei um ein Programm, das wir 2011 im Rahmen des Projektes [UDiKom](#) im Auftrag der Kultusministerkonferenz entwickelt haben. Weil bei EMU sicher jeder an die gleichnamige [Vogelart](#) denkt, haben wir dieses Tier in unser Logo aufgenommen.



Das auf www.unterrichtsdiagnostik.de frei verfügbare Material umfasst

- die vorliegende Broschüre, mit Links zu weiterführenden Texten
- Fragebögen für die Sichtbarmachung des Lehrens und Lernens aus verschiedenen Perspektiven
- Software für die Visualisierung der Ergebnisse
- einen Powerpoint-Foliensatz für Präsentationen zu EMU
- eine Sammlung häufig gestellter Fragen („FAQ“) zu EMU
- Unterrichtsvideos (mit Auswertungsdaten für Ausbildungs- und Trainingszwecke)

Übersicht

- 1) Unterrichtsdiagnostik - was ist das, und warum ist sie nötig?
- 2) An wen richtet sich EMU und welches Leitbild steht dahinter?
- 3) Welchen wissenschaftlichen Hintergrund hat EMU?
- 4) Was bedeutet der "Abgleich von Perspektiven", und wo liegt sein Potenzial?
- 5) Wie sieht die Architektur von EMU aus, welche Instrumente gibt es?
- 6) Was leistet das Auswertungsprogramm?
- 7) Welche Szenarien und Veranstaltungsformate haben sich in der Praxis bewährt?
- 8) Wovon hängt das Gelingen ab?
- 9) Unterrichtsdiagnostik - und was dann?
- 10) Wie kann das Kollegium zum Mitmachen motiviert werden?
- 11) EMUplus: Unterrichtsdiagnostik und Lehrergesundheit



Hier finden Sie nähere Informationen zum [Autorenteam](#) und zur [Vorgeschichte](#) von EMU



Hier geht's direkt zu den [Fragebögen](#)



Hier geht's direkt zu den [Auswertungsprogrammen](#) und den Manualen



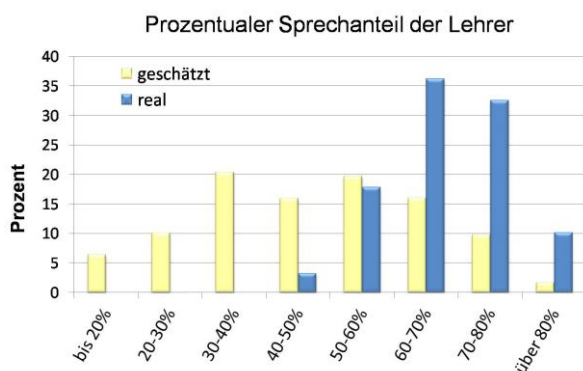
[Literatur](#)

Diese Broschüre, das zugehörige Material und die Software werden fortlaufend verbessert und ergänzt. Hinweise, Vorschläge und Fragen bitte an unterrichtsdiagnostik@gmail.com

1) Unterrichtsdiagnostik - Was ist das, und warum ist sie nötig?

Bei *Diagnose* denkt man im alltäglichen Sprachgebrauch häufig zunächst an die Medizin. Ursprünglich bedeutet das aus dem Griechischen stammende Wort „Diagnose“ aber einfach nur die Erforschung eines Sachverhaltes mit dem Ziel, beobachtete Merkmale einem Klassifikationssystem zuzuordnen; wer dies kann, ist ein *diagnostikos* (zum Unterscheiden begabt). Auf den Bereich des Unterrichts übertragen, heißt Diagnostik: Bestandsaufnahme. Man spricht auch von daten- oder evidenzbasiertem Vorgehen.

Im Unterricht finden solche Bestandsaufnahmen hauptsächlich in Form von offiziellen Unterrichtsbesuchen durch die Schulleitung, Lehrproben und Unterrichtsbeobachtungen im Rahmen der externen Evaluation statt. Dies sind aber seltene Ereignisse, die nicht immer diagnostischen Anforderungen genügen und oft mit einem Evaluationsdruck verbunden sind. Im Schulalltag bildet sich der einzelne Lehrer in der Regel nur aufgrund von unsystematischen Beobachtungen und Rückmeldungen ein Urteil über die Qualität des eigenen Unterrichts (Schrader & Helmke, 2001).



Dass das damit verbundene Wissen begrenzt ist, zeigte sich z.B. in der DESI-Videostudie des Englischunterrichts in der 9. Jahrgangsstufe (Tuyet Helmke et al., 2008). Die nebenstehende Abbildung zeigt: Lehrpersonen halten sich für wesentlich schweigsamer und zurückhaltender als sie es (gemessen an der Echtzeitmessung auf der Grundlage einer Videoaufzeichnung) tatsächlich sind. Der eigene Sprechanteil - Indikator eines schüleraktivierenden Unterrichts - wird deutlich unterschätzt.

„Teachers talk, talk, and talk ... Classrooms are dominated by teacher talk, and one of the themes of Visible Learning is that the proportion of talk to listening needs to change to far less talk and much more listening“. (Hattie, 2012, S. 72).

Ergebnisse wie dieses sind nur auf den ersten Blick erstaunlich. Eine realistische Selbsteinschätzung würde ja voraussetzen, dass man unterrichtet und gleichzeitig eine Meta-Perspektive einnimmt, von der aus man das eigene Verhalten und dessen Auswirkungen kontinuierlich beobachtet und bilanziert („monitoring“). Damit wären Lehrer angesichts der Komplexität des Lehr-Lern-Geschehens im Klassenzimmer - Multidimensionalität, Gleichzeitigkeit, Unvorhersehbarkeit, Unaufschiebbarkeit, Relevanz für künftiges Handeln (Doyle, 2006) - jedoch überfordert.

Will man den eigenen Unterricht weiterentwickeln, dann ist es zunächst einmal nötig, über zutreffende Informationen zu verfügen. Wie das Forschungsbeispiel aus der DESI-Studie zeigt, ist es dazu nötig, die eigene Sichtweise durch andere Perspektiven zu ergänzen, etwa durch kollegiale Hospitation oder Schülerfeedback. Ohne einen solchen Blick von außen sind Versuche der Unterrichtsveränderung in der Gefahr des Stocherns im Nebel, oder sie werden gar nicht erst erwogen, weil überhaupt kein Bedarf erkannt wird.


„Je länger Lehrkräfte im Beruf sind, desto schwieriger wird es, eingefahrenen Routinen zu entkommen (...). Mit der Zeit können sich die immer gleichen 'Fehler' einschleichen, die nicht einmal von einem selbst bemerkt werden. Wenn viele Lehrkräfte diese blinden Flecken zwar unbewusst spüren, sie aber nicht bewusst wahrnehmen und somit auch nicht ändern können, hilft hier Rückspiegelung (Feedback) durch Dritte“ (Horster & Rolff, 2006, S. 202f.)

2) An wen richtet sich EMU, und welches Leitbild steht dahinter?

EMU richtet sich an alle, die ihren Unterricht weiter entwickeln möchten oder andere dabei beraten. Dies sind primär Lehrende und Lernende im Bereich von Lehrerbildung und Schulpraxis, aber auch die Schulaufsicht (Zielvereinbarungen!). Die Ziele von EMU sind vielfältig:

- Kriterienorientierte Reflexion eigenen oder fremden Unterrichts
- Datenbasierter kollegialer Austausch über Unterricht im bewertungsfreien Raum als Grundlage für die gezielte Weiterentwicklung des Unterrichts
- Sichtbarmachung des Lehrens und Lernens durch Schülerfeedback
- Erweiterung des eigenen Handlungsrepertoires durch kriteriengeleitete Beobachtung
- Bewusstmachung eigener subjektiver Theorien und Urteilsgewohnheiten
- Sensibilisierung für die Vielfalt von Lernvoraussetzungen innerhalb der Klasse
- Verständigung über ein gemeinsames Bild von Unterricht im Team oder Kollegium
- Stärkung der unterrichtsbezogenen Kooperation durch "Öffnung der Klassenzimmertüren"


Der Ansatz der Unterrichtsdiagnostik knüpft an das Leitbild des "reflective practitioner" (Schön, 1983) an, der seinen Unterricht erforscht (Altrichter & Posch, 2007). Gegenstand der Selbstreflexion wie des kollegialen Austauschs sind vorab definierte, wissenschaftlich basierte Kriterien der Lernwirksamkeit, bezogen auf eine konkrete Stunde. Im einfachsten Falle geschieht dies retrospektiv direkt nach dem Unterricht; aussichtsreich ist es auch, den eigenen Unterricht ausschnittsweise zu videografieren, um ihn aus gelassener Distanz und ohne Zeitdruck zu analysieren - alleine oder im Team („virtuelle Hospitation“). Selbstreflexion ist nötig, jedoch auch fehleranfällig, sie sollte deshalb durch Austausch und Perspektivenabgleich ergänzt werden. Im Unterschied zu Unterrichtsbeobachtungen im Rahmen der Externen Evaluation geht es hier nicht darum, den Unterricht so objektiv wie möglich zu beschreiben, sondern darum, Gesprächsanlässe für eine Verständigung über Unterricht zu schaffen. Für eine Bewertung des Unterrichts im Rahmen von Personalbeurteilungen oder Lehrproben ist EMU nicht geeignet.

 Hier finden Sie mehr zum Potenzial der Unterrichtsdiagnostik für [Schule und Lehrerfortbildung](#), für [Studienseminare](#) sowie für die [universitäre Lehrerbildung](#).

3) Welchen wissenschaftlichen Hintergrund hat EMU?

Mit Diagnostik ist ein höherer Anspruch verbunden als mit einer intuitiven Eindrucksbildung: Grundlage der Beobachtung sind wissenschaftlich fundierte, d.h. empirisch gut untersuchte Merkmale der Unterrichtsqualität. Günstige Ausprägungen dieser Merkmale sind nachweislich lernwirksam (Hattie, 2012). Außerdem müssen diagnostische Instrumente - im Gegensatz zu ad-hoc entwickelten Verfahren - bestimmte methodische Mindeststandards erfüllen und in der Praxis erprobt worden sein.

Gegenstand von EMU sind nicht Methoden, sondern „Prinzipien des effektiven Lehrens und Lernens“ (Hattie, 2009), wie effizientes Klassenmanagement, Lernförderliches Klima und Motivierung, Klarheit und Strukturiertheit sowie Aktivierung und Förderung. Dies wird ergänzt durch einen *Bilanzbereich*, d.h. eine Einschätzung der Stunde in emotionaler (Wohlfühlen), motivationaler (Abwechslungsreichtum) und kognitiver Hinsicht (Lernertrag, Passung). Ergänzende Zusatzmodule beziehen sich auf kompetenzorientierten Unterricht, auf kooperatives Lernen, auf Individualisierung und Differenzierung sowie auf fachdidaktische Aspekte der Unterrichtsqualität.

 Hier gibt es Informationen zum wissenschaftlichen Hintergrund der [Unterrichtsdiagnostik](#) und zur [Qualität des Unterrichts](#). Grundlage ist das Lehrbuch *Unterrichtsqualität und Lehrerprofessionalität - Diagnose, Evaluation und Verbesserung des Unterrichts* (2015) von A. Helmke.

4) Was bedeutet „Abgleich von Perspektiven“, und wo liegt sein Potenzial?

Die folgende Übersicht veranschaulicht das Prinzip der Erfassung des Unterrichts durch äquivalente Angaben aus [unterschiedlichen Perspektiven](#) (unterrichtende Lehrkraft, Schüler/in, Kollege/in), exemplarisch für drei Items.

Schülerfragebogen	Lehrerfragebogen	Kollegenfragebogen
Ich konnte ungestört arbeiten.	Die Schüler/innen konnten ungestört arbeiten.	Die Schüler/innen konnten ungestört arbeiten.
Wenn der Lehrer eine Frage gestellt hat, hatte ich ausreichend Zeit zum Nachdenken.	Wenn ich eine Frage gestellt habe, hatten die Schüler/innen ausreichend Zeit zum Nachdenken.	Wenn der Kollege eine Frage gestellt hat, hatten die Schüler/innen ausreichend Zeit zum Nachdenken.
Ich habe in dieser Unterrichtsstunde etwas dazu gelernt.	Die Schüler/innen haben in dieser Stunde etwas dazu gelernt.	Die Schüler/innen haben in dieser Stunde etwas dazu gelernt

Der Abgleich der eigenen Sichtweise mit den Schülerangaben ist ein Schritt, um das Lernen sichtbar zu machen, d.h. das Lernen mit den Augen der Schüler zu sehen: *„Lernen muss von den Lehrpersonen aus der Perspektive der Lernenden betrachtet werden, damit sie besser verstehen, wie das Lernen aus der Sicht der Lernenden aussieht und wie es sich für sie anfühlt“* (Hattie, 2013, S. 139). Die Fragen sollen ein Katalysator dafür sein, *„dass Lehrpersonen nach empirischen Belegen zur Effektivität ihres Unterrichtens suchen, dass sie nach Irrtümern in ihrem Wissen und Ihren Vorstellungen suchen, ... dass sie fragen, ob es genug Herausforderungen und Engagement beim Lernen gibt“* (Hattie, 2013, S. 298).

Der Abgleich schafft Anlässe, um gemeinsam über Verlauf und Ertrag der Unterrichtsstunde, über Konsens und Dissens bei der Beurteilung nachzudenken: *„Hier diskutieren, bewerten und planen sie ihren Unterricht im Licht der Feedback-Evidenz ... Dies ist nicht (nur) kritische Reflexion, sondern kritische Reflexion im Licht der Evidenz, also im Licht empirischer Belege zu ihrem Unterricht“* (Hattie, 2013, S. 281).

Der **Perspektivenabgleich** stellt den Kern der datenbasierten Reflexion des Unterrichts dar. Vor allem der kollegiale Austausch eröffnet die Möglichkeit, geschlossene subjektive Theorien einer bewussten Kontrolle zugänglich zu machen, implizite und intuitive Vorstellungen explizit zu machen, Urteilsgeohnheiten und blinde Flecken sowie eigene Gewohnheiten und Routinen zu erkennen, um so das eigene Verhaltensrepertoire zu erweitern: *„Die vielfältigen Rückmeldungen der Beobachtenden verhelfen zum Perspektivenwechsel und zu Einsichten und erleichtern Veränderungen von eingeschliffenen Verhaltensweisen.“* (Miller 2010, S. 217). Die Konfrontation der Selbsteinschätzungen mit anderen Sichtweisen und das Gespräch mit einem sachkundigen und kritischen, aber wohlwollenden Partner oder der Klasse ist also eine Lerngelegenheit, um sich eigener Sichtweisen, Erklärungen und Verhaltensmuster klar zu werden. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die Ingangsetzung von Veränderungsprozessen. EMU hat in vielen Lehrerzimmern bewirkt, dass dort seit langem erstmalig intensiv und engagiert über pädagogische und didaktische Fragen des Unterrichts gesprochen wurde!

5) Wie ist die Architektur von EMU beschaffen, welche Instrumente gibt es?

EMU sieht unterschiedliche Referenzzeiträume vor:

- eine Unterrichtsstunde. Dies ermöglicht den Abgleich der Schülersicht mit denjenigen des unterrichtenden und hospitierenden Kollegen. Damit sind die Angaben aus allen drei Perspektiven wechselseitig anschlussfähig.
- Um den Einsatz des Schülerfeedbacks auch für längere Referenzzeiträume (z.B. Unterrichtseinheit, Lehrgang) zu ermöglichen, gibt es eine [WORD-Version](#) der Fragebögen, die entsprechend adaptiert werden kann.
- Neu hinzu gekommen sind auf Wunsch vieler Lehrpersonen Fragebögen für einen längeren Zeitraum, z. B. für das gesamte Schuljahr. Die Perspektive des hospitierenden Kollegen entfällt hier natürlich.


Die Items in den Schülerfragebögen verwenden meist die „Ich“-Form statt „wir“ oder „uns“. Schüler müssen sich dann nicht in die Perspektive ihrer Mitschüler versetzen und eine "Durchschnittsbildung" vornehmen, sondern beurteilen ihr eigenes subjektives Erleben. Da ein- und dasselbe Unterrichtsangebot je nach individuellen Lernvoraussetzungen oft ganz unterschiedlich wahrgenommen, interpretiert und genutzt wird, kann die Sichtung solcher Ergebnisse für Heterogenität sensibilisieren.

Das Instrument ist modular aufgebaut. Man kann z.B.

- das Instrument zunächst einmal nur für sich selbst, als eine Art „Logbuch“ für die Selbstreflexion verwenden, günstigenfalls gekoppelt mit einer Video- oder Audioaufnahme der Stunde
- einen *Überblick* über alle fünf Bereiche gewinnen oder nur einen Bereich auswählen
- das Instrument nur *punktuell* ("Momentaufnahme") oder zur Erfassung von *Veränderungen* als Ergebnis der Unterrichtsentwicklung *mehrfach* einsetzen
- die eigene Sicht mit einer anderen Perspektive statt mit *beiden* (Kollege, Klasse) abgleichen

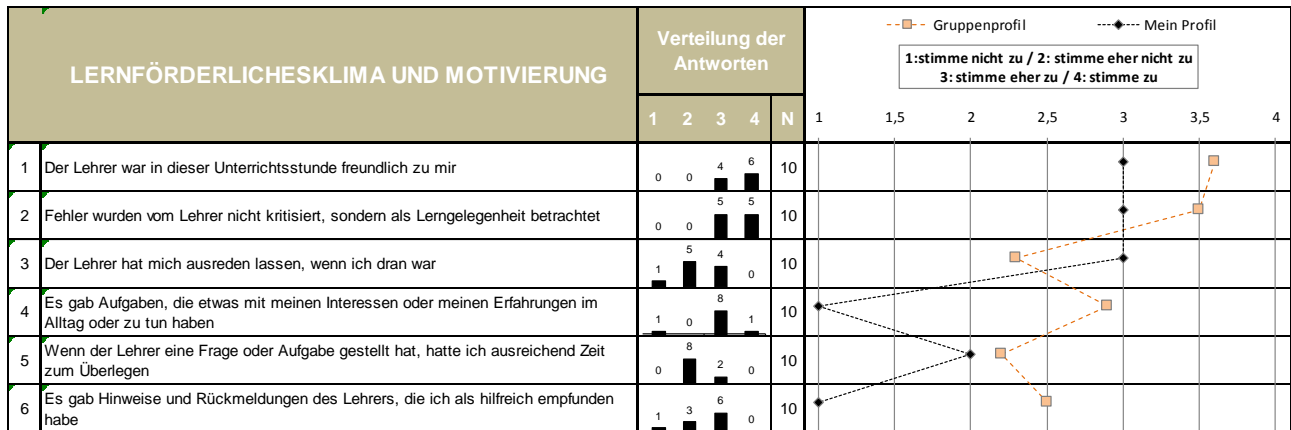
Das o.g. Fundamentum kann um **Zusatzbereiche** („Additum“) ergänzt werden, z.B.:

- [Kognitive Aktivierung](#), [Umgang mit Vielfalt](#), [Kooperatives Lernen](#), [Orientierung an den Bildungsstandards](#), [Individuelle Förderung](#); [fachdidaktische Vertiefungen](#)
- Instrumente zur Unterrichtsbeobachtung der Externen Evaluation
- selbst entwickelte Items zu Bereichen, die der Schule wichtig sind

 Hier gelangen Sie zu den [Fragebögen](#). Es gibt Versionen für eine männliche vs. weibliche Lehrperson, um politisch korrekte, aber unelegante Formulierungen wie „Der Lehrer / die Lehrerin“ zu vermeiden. Für die Grundschule steht ein spezieller kindgemäßer Fragebogen zur Verfügung.

6) Was leistet das Auswertungsprogramm?

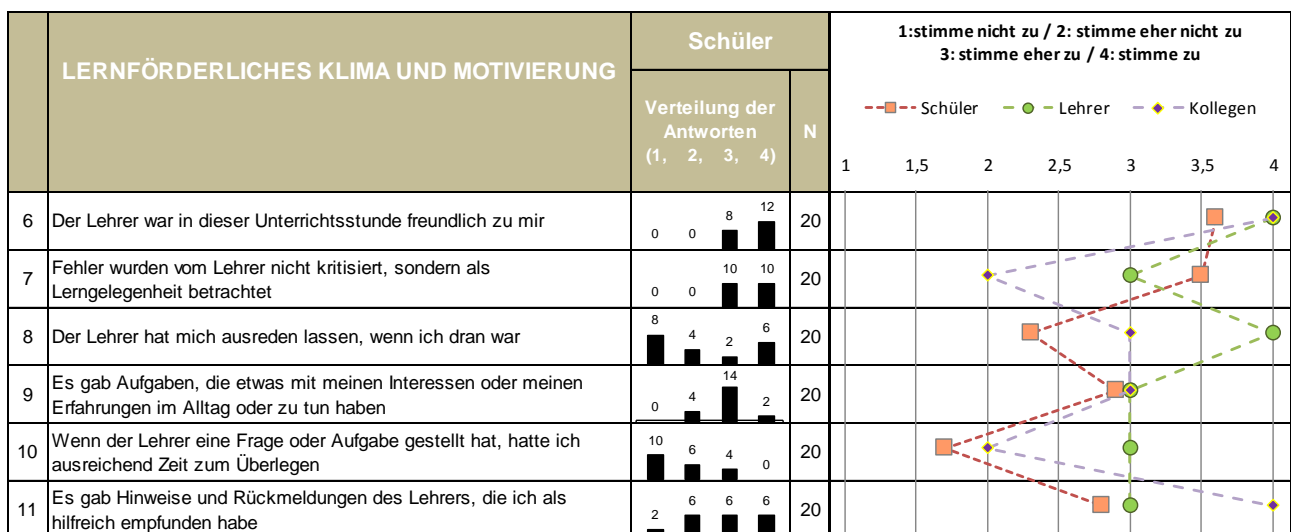
Geht es nur um den Abgleich zwischen unterrichtender und hospitierender Lehrperson, braucht man keine Software, sondern hält zwei Bögen nebeneinander und vergleicht sie. Das Potenzial der Software liegt in der Visualisierung von Ergebnissen, wenn zu ein und demselben Unterricht *vielerlei* Urteile vorliegen, wie beim Schülerfeedback oder der videobasierten Einschätzung einer Unterrichtssequenz durch eine Gruppe, siehe die untenstehende Abbildung. Nach der Eingabe der Daten visualisiert das [Programm](#)



auf Knopfdruck *erstens* die Verteilung der Antwortkategorien (von 1 = *stimme nicht zu* bis 4 = *stimme zu*) in Form von Stabdiagrammen, um so Konsens und Dissens zu veranschaulichen. *Zweitens* stellt das Programm das individuelle Urteilsprofil dem Durchschnittsprofil der Gesamtgruppe gegenüber („Ich und die Anderen“): Wo bin ich mit meinem Urteil im *mainstream*, wo weiche ich vom Durchschnitt ab? Im obigen Fall hat die Kollegin („Mein Profil“) möglicherweise ein spezifisches Konzept von hilfreichen Feedback und von Aufgaben mit Alltagsbezug für die Schüler.

Hier finden Sie Anregungen für die [Unterrichtsanalyse im Team](#).

Beim Datenabgleich aus drei Perspektiven (Triangulation) könnte eine Visualisierung so aussehen:



Beim Schülerfeedback ist die Antwortverteilung *innerhalb* der Klasse meist interessanter als der Klassenmittelwert, siehe die Stabdiagramme auf der linken Seite der Abbildung: Je nach individuellen Lernvoraussetzungen wird ein und dasselbe Unterrichtsangebot unterschiedlich wahrgenommen, interpretiert und genutzt. Im obigen Beispiel gibt es eher Konsens bei Items 9 und 11. Bei den Aussagen zum Ausredenlassen und zur Wartezeit zeigt sich dagegen eine stärkere klasseninterne Streuung der Schülerurteile.

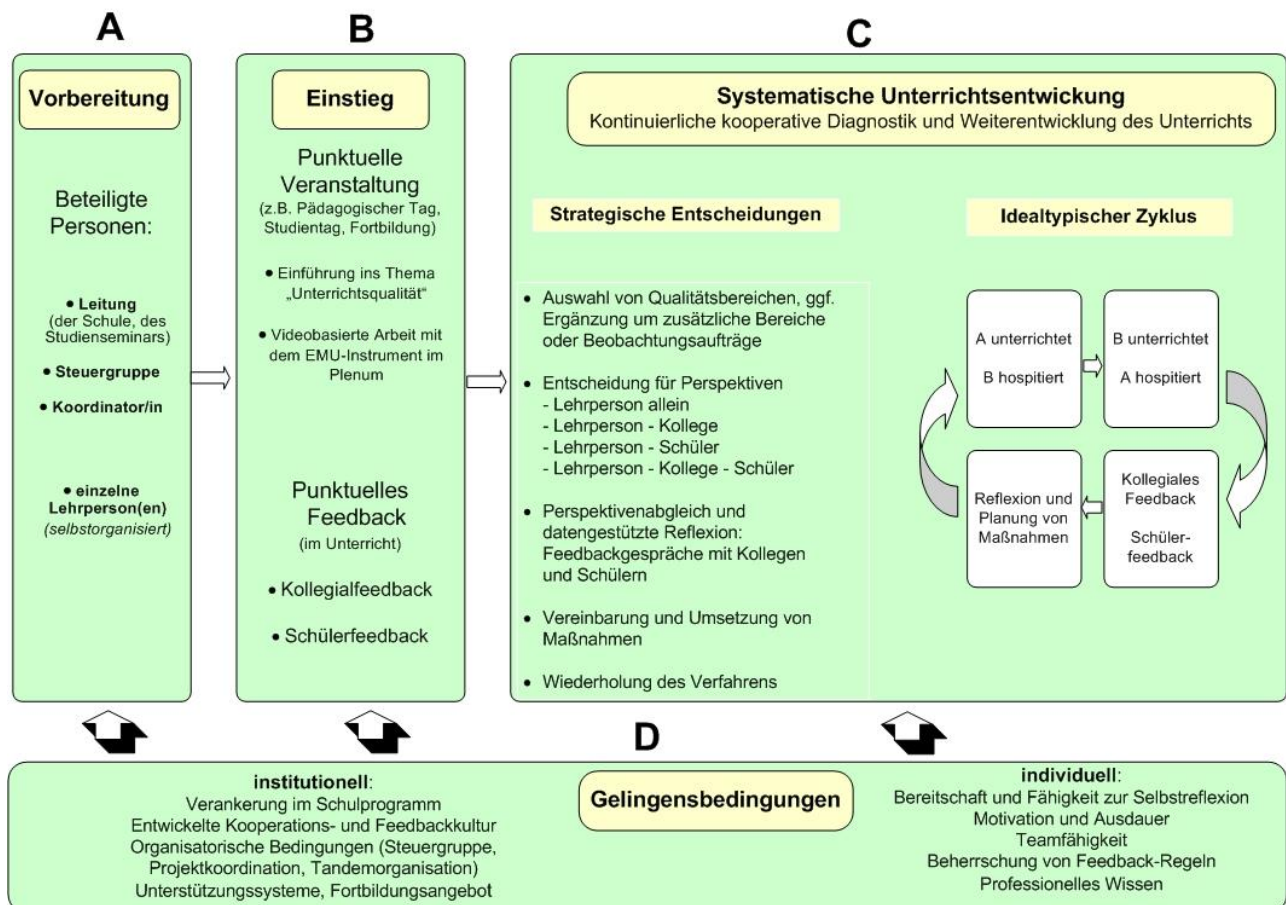
Wie aufwändig ist die Dateneingabe? Die Erfahrung zeigt, dass man pro Schüler höchstens 1 Minute für die Dateneingabe benötigt. Bei Daten von 30 Schülern dauert es also höchstens eine halbe Stunde. In der Praxis delegieren die meisten Lehrpersonen die Dateneingabe an Schüler in ihrer Klasse, die sowas gerne und kompetent erledigen. Zur Unterstützung der datenbasierten Reflexion über Unterricht haben wir [Leitfragen](#) entwickelt.

EMU ist ein offline-Verfahren. Das heißt: Das gesamte Material befindet sich im Netz (und kann heruntergeladen werden), aber die konkreten Daten werden „traditionell“ durch die schriftliche Bearbeitung von Fragebögen und Checklisten erzeugt und anschließend händisch in die zur Verfügung gestellte Dateneingabemaske eingetragen. Schulen, die bereits über Online-Werkzeuge verfügen (wie z.B. UniPark, LimeSurvey, GrafStat) können die EMU-Fragebögen in ihre Verfahren einpflegen. Alternativ dazu besteht die Möglichkeit, den Fragebogen direkt am Computer, also [digital](#) zu beantworten.

 Hier geht es zu den [Auswertungsprogrammen](#) und den Manualen.

7) Welche Szenarien und Veranstaltungsformate haben sich in der Praxis bewährt?

Die folgende Abbildung veranschaulicht die Gesamtarchitektur und einzelne Szenarien der Unterrichtsdiagnostik. Dabei werden drei Phasen (A, B, C) unterschieden:



A) **Vorbereitung:** Die Initiierung der Unterrichtsdiagnostik als Katalysator der Unterrichtsentwicklung erfordert ein systematisches und koordiniertes Vorgehen und ist eine Führungsaufgabe für die Schulleitung. Die Vorbereitung erfolgt zweckmäßigerweise mit kollegialer Unterstützung, z.B. einer [Steuergruppe](#).

B) Der **Einstieg** in die Unterrichtsdiagnostik (B) kann auf unterschiedliche Weise erfolgen:

- Für die **Schule** empfiehlt sich zu Beginn eine [zentrale Veranstaltung](#) (z.B. im Rahmen eines Pädagogischen Tages oder einer SchiLF), die wie folgt verlaufen kann: in die Thematik einführen, eine videografierte Unterrichtssequenz zeigen, diese mit dem EMU-Bogen beurteilen, die Daten eingeben und datenbasiert über Dissens und Konsens diskutieren. Als Hilfestellung für eine solche Veranstaltung steht eine [PowerPoint-Präsentation](#) zur Verfügung. Außerdem werden Hinweise auf erhältliche [Unterrichtsvideos](#) gegeben. Denkbar ist jedoch auch ein Start in Gestalt einer punktuellen Nutzung der EMU-Instrumente durch einzelne Lehrkräfte / [Tandems](#) als kriterienorientiertes Logbuch, im Rahmen einer [kollegialen Hospitation](#) (Individualfeedback) oder durch [Schülerfeedback](#).
- **Studienseminaren** bietet die Arbeit mit EMU vielfältige [Lernchancen](#). Bewährt hat sich eine [halbtägige Fortbildungsveranstaltung](#), günstigenfalls gefolgt von einem längerfristigen [Projekt](#).
- Schließlich ist die Unterrichtsdiagnostik ein möglicher Gegenstand **universitärer Lehrerbildung**.

C) **Systematische Unterrichtsentwicklung:** Das hauptsächliche Potenzial von EMU liegt in einem längerfristigen Programm der Diagnostik und Reflexion des Unterrichts, gekoppelt mit [systematischer Unterrichtsentwicklung](#). Wo es bereits eine entwickelte Kultur der Kooperation gibt, können die Phasen A und B auch entfallen.

Die Abbildung zeigt (auf der rechten Seite) einen idealtypischen Verlauf der Unterrichtsdiagnostik durch ein Tandem, bei dem systematisch die Rollen gewechselt werden. Das Vorgehen sollte den bewährten Dreischritt "Bestandsaufnahme - Intervention - Evaluation" zugrunde legen, d.h. die erste Erhebung versteht sich als Screening von Stärken und Schwächen im Unterricht und bildet die Grundlage für Planung von Maßnahmen der Professionalisierung (z.B. vertiefende Information) und der Weiterentwicklung des Unterrichts.

Wechselseitige Unterrichtsbesuche sind das Herzstück von EMU. Neben ihrer diagnostischen Funktion für die Weiterentwicklung des Unterrichts können so Impulse für die **Schulentwicklung** erfolgen: Weg von der Einzelkämpfermentalität, von der noch immer vorherrschenden Vorstellung des Unterrichts als Privatangelegenheit hin zu einer professionellen Lerngemeinschaft („Wir und unsere Schule“).

8) Wovon hängt das Gelingen ab?

Der Erfolg des Unternehmens hängt von wichtigen institutionellen und individuellen Bedingungen ab:

- Auf **institutioneller** Seite ist es günstig, wenn die Unterrichtsdiagnostik im Schulprogramm verankert ist und bereits eine innerschulische Feedbackkultur besteht. Wichtig ist dabei sind unterrichtswirksame [Schulleitungen](#) „die für herausfordernde Ziele eintreten und dann ein sicheres Umfeld für Lehrpersonen schaffen, in dem Kritik, Fragen und die Unterstützung anderer Lehrpersonen möglich sind. So können diejenigen Ziele gemeinsam erreicht werden, die den größten Effekt auf Schüler-Outcomes haben“ (Hattie, 2013, S. 99). Als wichtig erwies sich, dass ausreichende Ressourcen zur Verfügung stehen, insbesondere Zeit für Hospitation und anschließende Reflexion.
- Auf **individueller** Ebene erfordert die erfolgreiche Durchführung der Diagnostik die Fähigkeit und Bereitschaft zur Selbstreflexion, gekoppelt mit der Fähigkeit, im Team zu arbeiten. Um die zurückgemeldeten Unterrichtsbeurteilungen verstehen zu können, ist ein Mindestmaß an Vertrautheit mit

graphischen und tabellarischen Darstellungen empirischer Ergebnisse erforderlich. Weiterhin muss es für eine Lehrperson lohnenswert sein, sich an der Unterrichtsdiagnostik zu beteiligen, d.h. der erhoffte Nutzen muss größer sein als befürchtete Kosten (Zeitverlust, Verunsicherung).

- Für die Arbeit der **Tandems** ist die Kenntnis wichtiger Regeln des Gebens und Nehmens von Feedback unabdingbar.

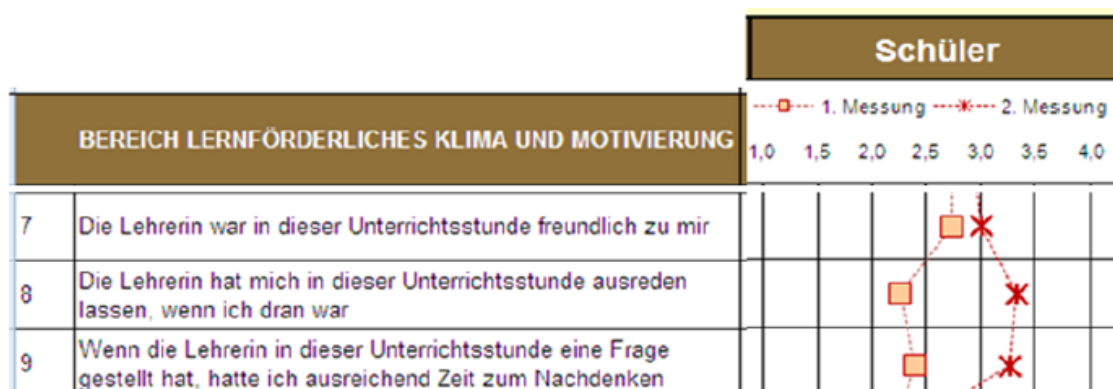
Die Erfahrungen in der Praxis zeigen, dass es bei der Unterrichtsdiagnostik „Stolpersteine“ geben kann. Sie lassen sich nicht immer vollständig ausräumen, man kann sie aber zumindest entschärfen - wenn man sie kennt und sich rechtzeitig darauf einstellt. [Hier](#) finden Sie Hinweise auf häufig gehörte Einwände sowie Möglichkeiten, damit umzugehen.

9) Unterrichtsdiagnostik - und was dann?

Wer kennt nicht Sprüche wie „Vom Wiegen wird die Sau nicht fetter“ oder „Entwickeln statt vermessen!“? Das Fatale an diesen populistischen Floskeln ist, dass sie suggerieren, eine empirische Grundlage („Wiegen“, „Messen“) sei unnötig. Der wahre Kern ist: Diagnostik ist natürlich kein Selbstzweck, sondern ihr müssen zielgerichtete Maßnahmen nachfolgen („Von Daten zu Taten“). Beides ist nötig: eine solide Standortbestimmung und daraus abgeleitete Konsequenzen. Hierfür stellt EMU ein Formblatt für die Protokollierung und [Vereinbarung von Maßnahmen](#) zur Verfügung.

Ebenso wie für qualitativ hochwertigen Unterricht gibt es auch für die Unterrichtsentwicklung keinen Königsweg. Je nach Sachlage und vorhandenen Ressourcen kommt die gesamte Bandbreite von Maßnahmen der Unterrichtsentwicklung in Betracht: von überregionaler bis hin zu schulinterner Fortbildung, von Lehrerverhaltenstrainings bis hin zu Methoden des Coachings, vom Training des Umgangs mit Disziplinproblemen bis zur Förderung von Methodenkompetenzen, vom Microteaching bis hin zum Lernen aus Videos. Wichtig: ein kriteriengeleiteter und datenbasierter, gut vor- und nachbereiteter Austausch über beobachteten Unterricht ist selbst eine der effektivsten Formen der Lehrerfortbildung überhaupt!

Die EMU-Software ermöglicht die Analyse einer [Messwiederholung](#). So könnte man sich als Ergebnis einer Bestandsaufnahme (Messung 1) vornehmen, seinen Unterricht gezielt zu verändern. Messung 2 (ausreichender zeitlicher Abstand, gleiches Fach, ähnlicher Studentypus) kann dann Veränderungen visualisieren, siehe die folgende Abbildung. Dort war eine Lehrperson mit dem Ergebnis der ersten Erhebung unzufrieden und nahm sich vor, geduldiger zu sein - mit Erfolg, wie der Unterschied zwischen den beiden Profilen zeigt.



Hier finden Sie [Leitfragen und Beispiele](#) zur Interpretation von Veränderungen.

10) Wie kann das Kollegium zum Mitmachen motiviert werden?

Es wäre unrealistisch zu erwarten, dass sich ein Kollegium spontan und enthusiastisch mit der Unterrichtsdiagnostik beschäftigt. Es kommt also entscheidend darauf an, ob die Leitung das Kollegium vom Sinn einer Teilnahme überzeugen kann, denn Unterrichtsdiagnostik funktioniert nicht per Anordnung, sondern erfordert eine tragfähige Basis im Kollegium.

Im Folgenden sind einige Argumente für eine Teilnahme stichwortartig aufgeführt:

- Appell an die Professionalität der Lehrerkolleginnen und -kollegen
- Erleben der Wirksamkeit des eigenen Unterrichts als Schutz vor Erschöpfung („burn-out“)
- Die Schulleitung nimmt selbst aktiv teil und ist damit Vorbild ("Lernen am Modell")
- Kollegiales Feedback als Schritt zur Entwicklung einer innerschulischen Kooperationskultur
- Hinweis auf Vorgaben und Empfehlungen in Schulgesetzen und Orientierungsrahmen
- Schülerfeedback, um unseriösen Praktiken ("spick-mich.de") den Wind aus den Segeln zu nehmen
- Wertschätzung innovativer Vorhaben durch Schulleitung, Schulaufsicht und Schulträger
- Unterrichtsdiagnostik als ein Schritt in Richtung Exzellenz (Zertifizierung, Gütesiegel)
- hohe Wertschätzung von Initiativen der Unterrichtsdiagnostik seitens der Eltern

11) EMUplus: Unterrichtsdiagnostik und Lehrerergesundheit

Guter Unterricht, bei dem die Schüler/innen viel lernen, der sie unter Berücksichtigung ihrer Verschiedenheit individuell fördert und in einem lernförderlichen Klima stattfindet, steigert die Zufriedenheit und das Erleben der Wirksamkeit der Lehrpersonen und ist somit zugleich ein wirksamer Schutz vor Erschöpfung. Guter Unterricht *allein* ist allerdings keine Garantie für den Erhalt der Lehrerergesundheit, denn Überengagement, unrealistisch hohe Erwartungen, schwierige Schüler/innen, Lärm, mangelnde Unterstützung im Kollegium sind gravierende berufliche Belastungsfaktoren.

Wir haben deshalb - in Kooperation mit dem Kultusministerium des Landes Baden-Württemberg - ein Zusatzmodul entwickelt, das anders als die bisherigen Module *qualitativen* Charakter hat, also nicht zu einem datenbasierten Ergebnisabgleich mit anschließender Visualisierung führt, sondern Grundlage für ein kollegiales Gespräch ist, siehe [EMUplus](#). Dabei geht es um Achtsamkeit gegenüber vermeidbaren Belastungen im Unterrichtsalltag; thematisiert werden u.a. die Themenbereiche „Störungen“, „Umgang mit Emotionen“, „Schonung der Stimme“, „Entlastung durch kollegiale, auf den Unterricht bezogene Kooperation.“