**Rollenspiel: „In der Apotheke“**

**Rollenspiel zur Simulierung eines Beratungsgesprächs in der Apotheke**

**Variante 1:** Diese Variante ist für Lernende mit geringen Deutschkenntnissen gedacht. Hier wird ein Rollenspiel mit Hilfe eines Dialoggerüsts (siehe Arbeitsblatt), das Chunks enthält, zuerst vorbereitet und dann vorgestellt.

**Variante 2:**Der Dialog „In der Apotheke“ wird unter Einsatz von Rollenkarten nachgespielt. Die Lehrkraft teilt die Schülerinnen und Schüler in die Gruppen „Apothekerin/Apotheker“ und „Kundin/Kunde“ ein. Je nach Klassenstärke empfiehlt es sich, jeweils zwei Gruppen pro Rolle zu haben, da die Gruppen sonst zu groß werden. Die Gruppen bekommen jeweils eine Rollenkarte und notieren auf Karteikarten stichpunktartig die Inhalte des Dialogs.

***Rollenkarte Apothekerin/Apotheker***

Sie arbeiten in einer Apotheke.

Eine Kundin/ein Kunde mit Kopfschmerzen braucht Ihre Hilfe.

Führen Sie ein Beratungsgespräch durch.

* + - Sie begrüßen die Kundin/den Kunden.
    - Sie erkundigen sich, welche Beschwerden die Kundin/der Kunde hat.
    - Sie fragen nach, wie lange sie/er die Beschwerden schon hat.
    - Sie wollen wissen, ob die Kundin/der Kunde noch andere

Beschwerden hat.

* + - Sie fragen, ob die Kundin/der Kunde lieber Zäpfchen oder

Tabletten haben möchte.

* + - Sie empfehlen der Kundin/dem Kunden Schmerzmittel/

Kopfschmerztabletten.

* + - Sie beraten die Kundin/den Kunden im Fall einer Nachfrage.
    - Sie informieren die Kundin/den Kunden, dass es eine kleine

Packung Kopfschmerztabletten zum Probierpreis gibt.

* + - Sie informieren die Kundin/den Kunden über den Preis.
    - Sie verabschieden die Kundin/den Kunden.